



## O autor - Sónia Nunes

É Partner responsável pela área de Talento e Conhecimento na consultora de Recursos Humanos Jason Associates, que apoia o sucesso dos clientes através da atração, desenvolvimento e retenção dos seus talentos. Licenciada em Psicologia pela Universidade do Porto, é pós-graduada em Gestão de Recursos Humanos. É certificada em Business Coaching. Possui uma larga experiência no desenho e implementação de projetos que profissionalizam a gestão de pessoas em organizações e defende a premissa que “pessoas felizes fazem melhor e durante mais tempo!”.

## Porquê este curso?

Com o curso “Gestão de Desempenho: boas práticas” saberá aplicar e retirar o máximo valor de um processo de gestão de desempenho. Com este curso dominará as principais etapas do processo de gestão de desempenho e os seus fatores críticos de sucesso. Irá assimilar dicas úteis para otimizar este poderoso processo de desenvolvimento de pessoas e da execução da estratégia de uma organização. Seja no papel de líder avaliador de equipas, ou no papel de colaborador avaliado, este curso vai ajudá-lo a desenhar com consistência o seu percurso profissional e o dos seus colaboradores.

## O que vai aprender?

- ✓ Dominar as etapas do ciclo de gestão de desempenho Potenciar o envolvimento e engagement da equipa Clarificar o papel de cada colaborador para melhorar o desempenho Definir e comunicar objetivos de desempenho Desenvolver competências individuais Promover a confiança e o diálogo, valorizando o feedback Preparar uma entrevista de avaliação gratificante para avaliador e avaliado Criar um Plano de Desenvolvimento que acelere o crescimento individual

## A quem se destina?

- ✓ A todos os profissionais que pretendem dominar a dinâmica da gestão de desempenho e assim extrair o máximo de valor neste processo para a sua carreira A todos os profissionais que gerem equipas ou se preparam para assumir cargos de liderança A administradores de empresas ou profissionais da área de recursos humanos que pretendem implementar, ou atualizar, o modelo de gestão de desempenho da sua empresa

## Este curso inclui:

- ✓ 109 minutos de video HD
- ✓ Respostas do autor às dúvidas dos alunos
- ✓ Desafios lançados pelo autor aos alunos
- ✓ Exercícios nos módulos e uma avaliação final
- ✓ Anexos preparados pelo autor
- ✓ Possibilidade de tirar e guardar apontamentos
- ✓ Um certificado de realização no final do curso

## A SABE online

Somos uma editora de cursos online. Respondemos às necessidades mais atuais de aprendizagem e valorização pessoal. Os nossos cursos têm um preço acessível e são oferecidos por profissionais com forte experiência. Queremos tornar-nos o seu parceiro permanente de aprendizagem.



Se não estiver satisfeito nas primeiras 24 horas, devolvemos o seu dinheiro.



Conteúdos práticos.



Acesso permanente aos cursos.

## Estrutura do curso

Introdução ⌚ 4min

### Módulo 1 - Modelo de gestão de desempenho ⌚ 19min

Capítulos: Introdução do módulo

A gestão de desempenho

O papel do gestor avaliador

O papel do colaborador avaliado

Ciclo de gestão de desempenho

Resumo do módulo

Quiz

Desafio

### Módulo 2 - Clarificar expectativas de desempenho ⌚ 20min

Capítulos: Introdução do módulo

Objetivos: para que servem?

Objetivos: como se definem?

Competências: para que servem?

Competências: como se definem?

Resumo do módulo

Quiz

Desafio

### Módulo 3 - Monitorizar o desempenho ⌚ 20min

Capítulos: Introdução do módulo

Acompanhar colaboradores: porquê?

Diagnosticar causas

Dar feedback

Diário de bordo e lado B

Resumo do módulo

Quiz

Desafio

### Módulo 4 - Realizar a entrevista de avaliação ⌚ 19min

Capítulos: Introdução do módulo

Preparar a avaliação

Estrutura da entrevista de avaliação

Plano de desenvolvimento

Resumo do módulo

Quiz

Desafio

Avaliação Final ⌚ 20min

Conclusão ⌚ 7min

Anexos Boas práticas de avaliação de desempenho exemplificadas em vídeo  
Template de ficha de monitorização de colaborador

Dicas práticas para todos os passos e momentos de gestão de desempenho  
Template de Plano de Desenvolvimento

Conheça as condições comerciais e saiba mais em <http://sabe-online.com/courses/22>

## Contactos

Para mais informações não hesite em contactar-nos.

**Onde estamos:** Rua D. Luís I, 3, 3º, 1200-149 Lisboa

**Telefone:** +351 213 900 903

**Email:** [cliente@sabe-online.com](mailto:cliente@sabe-online.com)

## Meios de pagamento



Se não estiver satisfeito nas primeiras 24 horas, devolvemos o seu dinheiro.



Conteúdos práticos.



Acesso permanente aos cursos.